

Unternehmensgrundsätze der Eggert Kleffmann & Partner GmbH

– für die Vermittlung von Gesundheitsfachkräften aus der EU und Drittstaaten –

Korporativna načela kompanije Eggert Kleffmann & Partner GmbH

– za posredovanje zdravstvenih radnika iz EU i trećih zemalja –

Uns treibt an, dass wir unseren Kunden und Bewerbern dabei helfen können, ihr Leben einfacher zu machen und dabei ihr wahres Potenzial zu heben. Trotz Prozesse und Technologie, die wir gerne zur Unterstützung nutzen wollen, wissen wir auch, dass wir es mit echten Menschen zu tun haben. Daher gestalten wir unsere Arbeit persönlich mit menschlicher Interaktion, Empathie und Intuition – we take it personally!

Pokreće nas želja da našim klijentima i kandidatima olakšamo život i pomognemo im da ostvare svoj pravi potencijal. Iako koristimo procese i tehnologiju kao podršku, svjesni smo da radimo sa stvarnim ljudima. Zato naš rad oblikujemo lično – kroz ljudsku interakciju, empatiju i intuiciju. We take it personally!

(Alexandra & Frank – Windhagen, januar 2018.)

Präambel / Preduvod

Wir, die Eggert Kleffmann & Partner GmbH (EKP) sind ein international und interkulturell orientiertes Personalberatungsunternehmen, welches agil, flexibel und bedarfsorientiert arbeitet - zeitlich wie fachlich.

Mi, Eggert Kleffmann & Partner GmbH (EKP), međunarodno i interkulturno orijentisana konsultantska kompanija za ljudske resurse, radimo agilno, fleksibilno i u skladu s potrebama – kako u vremenskom tako i u stručnom smislu.

Wir unterstützen gezielt Kliniken, Krankenhäuser und Pflegeunternehmen im Bereich der Personalgewinnung und Integration von Pflegekräften, Hebammen und anderen Berufsgruppen im Gesundheitswesen – sowohl aus der EU als auch aus Drittstaaten. Um effizienter zu werden, arbeitet unser Team permanent an seiner internationalen Infrastruktur. Eine gute Beratung und Begleitung der Kandidaten ist dabei genauso wichtig wie deren Sprachentwicklung, welche eines der offensichtlichsten Qualitätskriterien für unsere Kunden darstellt. Daher sind wir einerseits auf gute Arbeitgeber für unsere Kandidaten angewiesen und erwartet andererseits von unseren Kandidaten, dass sie selbst auch Entwicklungsinitiative ergreifen.

Ciljano podržavamo klinike, bolnice i ustanove za njegu u oblasti regrutovanja i integracije medicinskih sestara, babica i drugih zdravstvenih stručnjaka – kako iz EU tako i iz trećih zemalja.

Naš tim kontinuirano radi na unapređenju međunarodne infrastrukture. Dobro savjetovanje i podrška kandidatima jednako su važni kao i njihov jezički razvoj, koji je jedno od najvažnijih kriterija kvaliteta za naše klijente. Zbog toga se oslanjamo na kvalitetne poslodavce, ali istovremeno očekujemo od kandidata da preuzmu inicijativu u vlastitom razvoju.

Für uns ist der Prozess der Vermittlung i.d.R. dann erledigt, wenn der Kandidat als Mitarbeiter bzw. die Kandidatin als Mitarbeiterin unseres Kunden die Berufserlaubnis als Fachkraft erhalten hat.

Proces posredovanja za nas je u pravilu završen kada kandidat dobije Berufserlaubnis – njemačku profesionalnu licencu kao kvalificirani zdravstveni radnik.

Als Personal-Service-Agentur konzentrieren wir uns auf die Anwerbung, Entwicklung und Vermittlung von Gesundheitsfachkräften aus Staaten innerhalb und außerhalb der EU („Drittstaaten“) für das deutsche Gesundheitswesen. Im Zuge der Anwerbung aus den Herkunftsländern setzen wir uns mit potenziellen menschenrechtlichen Risiken entlang der Dienstleistungskette auseinander. Einen ersten Ansatz zur systematischen Auseinandersetzung ist für uns dabei ein CSR-Risikocheck (s.a.[CSR Risiko-Check](#)).

Kao agencija za posredovanje, fokusiramo se na regrutovanje, razvoj i posredovanje zdravstvenog osoblja iz zemalja unutar i izvan EU („treće zemlje“) za njemački zdravstveni sistem.

U procesu regrutovanja iz zemalja porijekla analiziramo moguće rizike po ljudska prava duž cijelog lanca usluge. Prvi korak u tom sistematskom pristupu je naš CSR Risk Check.

Unsere Kunden beraten wir hinsichtlich ihrer Wettbewerbsposition in internationalen Arbeitsmärkten, leisten Unterstützung beim Aufbau von Integrationskonzepten und übernehmen organisatorische Aufgaben von der Anwerbung bis zur Berufserlaubnis. In simultaner Interessenwahrnehmung können sich bewerbende Gesundheitsfachkräfte eine Klarheit, Transparenz und Fairness vom Erstkontakt bis zum Erhalt der Berufsurkunde und darüber hinaus von uns erwarten. Unsere hier dargelegten Unternehmensgrundsätze beschreiben unsere Selbstverpflichtung als privater, nicht staatlicher Personaldienstleister im Umfeld der internationalen Vermittlung von Gesundheitsfachkräften. Diese Maßstäbe legen wir ebenfalls bei der Auswahl und Zusammenarbeit unserer Partner im In- und Ausland an.

Savjetujemo naše klijente o njihovoj konkurenčkoj poziciji na međunarodnim tržištima rada, podržavamo ih u izgradnji integracijskih koncepata i preuzimamo organizacijske zadatke od regrutovanja do izdavanja radne dozvole.

Zdravstveni radnici koji apliciraju putem nas mogu očekivati jasnoću, transparentnost i pravičnost od prvog kontakta do izdavanja licence i dalje.

Ova korporativna načela predstavljaju našu samoodgovornost kao privatnog, nestavnog pružaoca usluga u oblasti međunarodnog posredovanja zdravstvenih radnika. Isti kriteriji važe i za izbor i saradnju s partnerima u zemlji i inostranstvu.

§1 Selbstverpflichtung zu den Leitprinzipien des Gütesiegels „Faire Anwerbung Pflege Deutschland / Obaveza poštovanja načela oznake kvaliteta „Fer regrutovanje u njezi Njemačka

Wir verpflichten uns zu einer fairen, transparenten und verantwortungsvollen Anwerbung von Gesundheitsfachpersonen nach den Standards des Gütesiegels „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“. Unsere Arbeit basiert auf folgenden Grundsätzen:

Obavezujemo se na fer, transparentno i odgovorno regrutovanje zdravstvenih stručnjaka prema standardima oznake kvaliteta „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“.

Naš rad se zasniva na sljedećim principima:

- 1. Schriftlichkeit für die Überprüfbarkeit:** Alle Vereinbarungen, Informationen und Prozessschritte werden schriftlich dokumentiert, um jederzeit nachvollziehbar und überprüfbar zu sein.
Pisani trag radi provjerljivosti: Sve informacije, sporazumi i koraci procesa dokumentuju se pisanim putem radi potpune provjerljivosti.
- 2. Unentgeltlichkeit des Vermittlungsprozesses für Gesundheitsfachpersonen:** Für Gesundheitsfachpersonen entstehen im gesamten Vermittlungs- und Anerkennungsprozess keinerlei Kosten. Es gilt das Employer-Pays-Prinzip
Smanjenje finansijskog rizika: Organizujemo sve procese tako da se finansijski rizici za zdravstvene radnike minimiziraju i da ne nastaju neprimjerene obaveze.

- 3. Begrenzung des wirtschaftlichen Risikos für Gesundheitsfachpersonen:** Wir gestalten alle Abläufe so, dass finanzielle Risiken für Gesundheitsfachpersonen minimiert und keine unzumutbaren Verpflichtungen entstehen.

Limiting financial risks for healthcare professionals: We organise all procedures in a way that minimises financial risks for healthcare professionals and prevents unreasonable obligations.

- 4. Transparenz zu Strukturen, Leistungen und Kosten:** Alle beteiligten Akteure erhalten klare, vollständige und verständliche Informationen über Abläufe, Zuständigkeiten, Leistungen und Kosten.

Transparentnost struktura, usluga i troškova: Svim učesnicima osiguravamo jasne, potpune i razumljive informacije o procedurama, nadležnostima, uslugama i troškovima..

- 5. Nachhaltigkeit und Partizipation:** Wir fördern langfristige Beschäftigungsperspektiven, unterstützen Integration und beziehen die Gesundheitsfachpersonen aktiv in Entscheidungsprozesse ein.

Održivost i učešće: Podržavamo dugoročne perspektive zaposlenja, integraciju i aktivno uključivanje zdravstvenih radnika u donošenje odluka.

- 6. Gesamtverantwortung für die vollständige Dienstleistungskette:** Wir übernehmen Verantwortung für alle Schritte der Vermittlung und stellen sicher, dass Schritt in der Dienstleistungskette fair, rechtskonform und qualitätsgesichert durchgeführt wird.

Ukupna odgovornost za cijeli lanac usluge: Preuzimamo odgovornost za sve korake posredovanja i osiguravamo fer, zakonitu i kvalitetnu realizaciju svakog koraka..

§2 Bekenntnis zu fairer und ethisch vertretbarer Vermittlungspraxis / Obaveza fer i etičke prakse posredovanja

Als Personal-Service-Agentur bekennen wir uns, den rechtlichen Rahmen, insbesondere die Anforderungen des deutschen Arbeits-, Aufenthalts- und Sozialrechts zu beachten. Bei den Vereinbarungen mit unseren Auftraggebern werden wir darauf achten, dass diese nur solche arbeitsvertraglichen Vereinbarungen mit Gesundheitsfachpersonen schließen, die den Anforderungen des deutschen Arbeitsrechts entsprechen.

Obavezujemo se poštovati sve relevantne zakonske okvire, posebno njemačko radno, boravišno i socijalno pravo. Brinemo o tome da naši klijenti nude radne ugovore koji su u potpunosti u skladu s njemačkim radnim propisima.

Zudem werden wir auch im Sinne der Nachhaltigkeit von Beschäftigungsverhältnissen unsere Kunden bezüglich guter Arbeitsbedingungen für die Gesundheitsfachkräfte sowie eine diskriminierungsfreie Unternehmenskultur beraten. Diskriminierungsfrei bedeutet für uns, dass die Gesundheitsfachkräfte in Deutschland ein selbstbestimmtes und freiheitsgeprägtes Leben beginnen können, ihren Glauben frei ausüben können und Vereinigungsfreiheit sowie der Verwirklichung ihres Persönlichkeitsrechts erfahren dürfen.

Savjetujemo klijente o dobrim radnim uslovima i nediskriminatornoj kulturi rada.

Nediskriminacija znači da zdravstveni radnici mogu voditi slobodan, samoodređen život u Njemačkoj, slobodno prakticirati vjeru, imati pravo na udruživanje i uživati lična prava.

Wir bekennen uns weiterhin dazu, keine Vermittlung aus Drittstaaten vorzunehmen, in denen ein Mangel an Arbeitskräften im Bereich des Gesundheitswesens und der medizinischen Versorgung besteht, so dass eine Vermittlung an deutsche Arbeitgeber diesen Mangel verstärken würde. Wir erkennen an, dass durch eine Anwerbung und Vermittlung aus solchen Ländern einen „Brain-Drain“ darstellt und damit unethisch ist ([s.a. Link \(1\)](#))

Obavezujemo se da ne vršimo regrutovanje iz zemalja u kojima postoji nedostatak zdravstvenog osoblja i gdje bi regrutovanje za Njemačku doprinijelo „odlivu mozgova“.

Smatramo da je takva praksa neetična (vidi link (1)).

Dennoch erhält jede Person, die sich an uns wendet, unter Beachtung der hier niedergeschriebenen Selbstverpflichtung Rat, Unterstützung und Hilfestellung.

Svim osobama koje nam se obrate pružamo savjet i podršku u skladu s ovim obavezama.

§ 3 Bekenntnis zum Verhaltenskodex der WHO für die internationale Anwerbung von Gesundheitsfachkräften („WHO-Kodex“) / Obaveza prema Kodeksu WHO o međunarodnom regrutovanju zdravstvenih radnika

Wir begreifen uns als Akteur im Sinne von Nr. 2.1 des WHO-Kodex, in dessen Verantwortlichkeit die Umsetzung des WHO-Kodex liegt und bekennen uns zu den Kodex-Inhalten ([s.a. Link \(2\)](#)).

Prepoznajemo sebe kao aktera prema tački 2.1 WHO Kodeksa i obavezujemo se na primjenu njegovih principa.

Insbesondere betrifft dies / Posebno:

- die Vermittlung und Anwerbung von Gesundheitsfachpersonen im Einklang mit den Grundsätzen der Transparenz, Fairness und Förderung der Nachhaltigkeit der Gesundheitssysteme in den Entwicklungsländern (Nr. 3.5 des WHO-Codes);
- den transparenten Umgang gegenüber den Gesundheitsfachkräften hinsichtlich der vertraglichen Verpflichtungen der Fachkräfte aus ggf. bestehenden Arbeitsverträgen in ihrem Herkunftsland (Nr. 4.2 des WHO-Codes);
- die Berücksichtigung der Grundsätze und Verantwortlichkeiten des Kodex bei allen vermittelten Arbeitsverhältnissen unabhängig von der Laufzeit des jeweiligen Arbeitsverhältnisses (Nr. 4.7 des WHO-Kodex).

- *regrutovanje u skladu s transparentnošću, pravednošću i održivošću zdravstvenih sistema u zemljama u razvoju (WHO 3.5);*
- *transparentan odnos prema postojećim ugovornim obavezama kandidata u zemlji porijekla (WHO 4.2);*
- *primjenu kodeksa na sve posredovane radne odnose, bez obzira na trajanje zaposlenja (WHO 4.7).*

§ 4 Bekenntnis zum Employer-Pays-Grundsatz und Einschränkung von Rückzahlungsklauseln und den Werten des Gütesiegels „Faire Anwerbung Pflege Deutschland“ / Employer-Pays princip i ograničenja povratnih klauzula

Bekenntnis zur Kostenfreiheit für Vermittlung / Obaveza besplatnog posredovanja

Wir bekennen uns zur Kostenfreiheit der Vermittlungsleistungen für die angeworbene Gesundheitsfachkraft. Wir stellen durch unsere vertraglichen Vereinbarungen mit unseren Auftraggebern sicher, dass ausschließlich diese die Vergütung unserer Leistungen übernimmt.

Obavezujemo se da je posredovanje za angažovanu zdravstvenu radnicu ili zdravstvenog radnika potpuno besplatno. Kroz naše ugovorne sporazume sa poslodavcima osiguravamo da isključivo oni snose troškove i nadoknade za naše usluge.

Employer-Pays-Grundsatz und Einschränkung der Verwendung von sog. Bindungsklauseln / Employer-Pays princip i ograničenje korištenja tzv. vezanih klauzula

Wir werden durch die vertraglichen Vereinbarungen mit unseren Auftraggebern sicherstellen, dass eine Umsetzung des sog. „Employer-Pays-Grundsatzes“ erfolgt.

Kroz naše ugovorne sporazume sa poslodavcima osigurat ćemo primjenu takozvanog „Employer-Pays principa

Der Grundsatz betrifft Gebühren, Abgaben, Kosten, Veranlagungen oder sonstigen finanziellen Verpflichtungen (zusammen: „Kosten“) im Zusammenhang mit dem Vermittlungsprozess, unabhängig von der Art und Weise, dem Zeitpunkt ihrer Fälligkeit, die gegenüber der Gesundheitsfachkraft erhoben werden. Grundsätzlich werden insbesondere für folgende Leistungen keine Kosten erhoben:

Ovaj princip obuhvata naknade, takse, troškove, procjene ili druge finansijske obaveze (zajednički: „troškovi“) povezane s procesom posredovanja, bez obzira na njihovu vrstu ili vrijeme dospijeća, koje bi inače bile naplaćene zdravstvenom radniku ili radnici. U principu, posebno za sljedeće usluge ne smiju se naplaćivati nikakvi troškovi::

- die Organisation von Vorstellungsgesprächen;
 - die Beantragung von aufenthalts- und/oder arbeitsrechtlichen Erlaubnissen (einschließlich von Visa) sowie die Beantragung von (Aus-)Reiseerlaubnissen;
 - Kosten des Dokumentenmanagements, einschließlich notarieller Beglaubigungen und Übersetzungen
 - Einholung von medizinischen Gutachten sowie für Hintergrund-, Referenz- und Sicherheitsüberprüfungen;
 - den Transport und den Aufenthalt anlässlich für die Reise aus dem Drittstaat nach Deutschland, einschließlich des Transportweges und der Unterbringung bis zum Bezug einer Unterkunft in Deutschland;
 - die Prüfung von sprachlichen und inhaltlichen Fähigkeiten bzw. Fertigkeiten vor oder nach der Ankunft, Schulung oder Orientierung.
-
- organizacija razgovora za posao;
 - podnošenje zahtjeva za boravišne i/ili radne dozvole (uključujući vize), kao i podnošenje zahtjeva za putne dozvole
 - troškovi upravljanja dokumentima, uključujući notarske ovjere i prevode;
 - pribavljanje medicinskih nalaza, kao i provjere pozadine, referenci i sigurnosne provjere;
 - prevoz i smještaj u vezi s putovanjem iz treće zemlje u Njemačku, uključujući sam put i smještaj do pronalaska odgovarajućeg stanovanja u Njemačkoj;
 - provjera jezičkih i stručnih znanja i vještina prije ili nakon dolaska, te obuke i orijentacijske aktivnosti.

Mit unseren jeweiligen Auftraggebern werden wir vereinbaren, dass Bindungsklauseln oder Rückzahlungsvereinbarungen – wenn überhaupt – für den Fall der Beendigung der Tätigkeit einer Gesundheitsfachkraft beim Arbeitgeber zur Erstattung von Kosten für die Migration der Fachkraft nach Deutschland und von Kosten ihrer Aus- und Weiterbildung in Deutschland nur in einem Umfang getroffen werden sollen, der nach den Grundsätzen des deutschen Arbeitsrechts zulässig ist.

Sa našim pojedinačnim poslodavcima ćemo se dogоворити да се vezane klauzule или споразуми о поврату трошкова – ако уопће буду коришћени – у случају престанка рада здравственог радника код послодавца могу примењивати само за поврат трошкова миграције у Немачку и трошкова његовог/нjenog образовања и усавршавања у Немачкој, и то искључиво у обиму који је допушен према најчелима немачког радног права.

Entsprechendes gilt für unsere vertraglichen Beziehungen zu Kooperationspartnern im Ausland, z.B. Sprachschulen, mit denen die jeweilige Gesundheitsfachkraft die Durchführung einer Sprachausbildung vereinbart. Ist in dem Vertrag zwischen der Fachkraft und dem Partner eine Rückzahlungsvereinbarung vorgesehen, werden wir die Sprachschule dazu verpflichten, dass eine solche Klausel nach den Grundsätzen des lokalen Rechts zulässig ist. Gleches gilt, wenn zwischen der

Fachkraft und der Sprachschule keine unmittelbare vertragliche Vereinbarung getroffen worden ist, sondern ein Drittunternehmen für die Organisation und Durchführung der sprachlichen Schulung verantwortlich ist.

Isto važi i za naše ugovorne odnose sa partnerskim organizacijama u inostranstvu, npr. školama jezika, s kojima zdravstveni radnik ili radnica sklapa sporazum o pohađanju jezičke obuke. Ako ugovor između zdravstvenog radnika i partnera predviđa klauzulu o povratu troškova, obavezaćemo školu jezika da takva klauzula bude u skladu s načelima lokalnog prava. Isto se primjenjuje i u slučaju kada između zdravstvenog radnika i škole jezika ne postoji direktni ugovor, već je treća organizacija odgovorna za organizaciju i sprovođenje jezičke obuke.

Wir werden geeignete Prüfungsprozesse etablieren und entsprechende Vertragsklauseln in Verträge mit Kooperationspartnern in Drittstaaten aufnehmen, die dies sicherstellen sollen.

Uspostavit ćemo odgovarajuće procese provjere i uvrstiti odgovarajuće ugovorne klauzule u ugovore s partnerskim organizacijama u trećim zemljama kako bismo osigurali da se ovo poštuje.

§5 Rechte und Rechtspositionen der zu vermittelnden Gesundheitsfachpersonen / Prava i pravni položaj zdravstvenih radnika koji se posreduju

Hiermit weisen wir auf den besonderen Schutz der Rechte und Rechtspositionen der zu vermittelnden Gesundheitsfachkräfte hin.

Ovim ukazujemo na posebnu zaštitu prava i pravnog položaja zdravstvenih radnika koji se posreduju.

Dazu zählen internationale Menschenrechtskonventionen wie der Internationale Pakt über bürgerliche und politische Rechte sowie der internationale Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte jeweils vom 16. Dezember 1966 ([s.a. Link \(3\)](#))

To uključuje međunarodne konvencije o ljudskim pravima, kao što su Međunarodni pakt o građanskim i političkim pravima te Međunarodni pakt o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima, oba od 16. decembra 1966. godine (vidi link (3)).

Auch die Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit aus dem Juni 1998 ([s.a. Link \(4\)](#)) sowie die Allgemeinen Prinzipien und operativen Leitlinien für eine faire Anwerbung, die die ILO definiert hat, sind bedeutsam ([s.a. Link \(5\)](#)). Weiterhin verweisen wir auf die sog. Fair Recruitment Initiative (FRI) der ILO ([s.a. Link \(6\)](#)).

Također su značajni Deklaracija Međunarodne organizacije rada (ILO) o osnovnim principima i pravima na radu iz juna 1998. godine (vidi link (4)), kao i Opći principi i operativne smjernice za fer regrutovanje koje je definisala ILO (vidi link (5)). Nadalje, upućujemo i na tzv. Fair Recruitment Initiative (FRI) Međunarodne organizacije rada (ILO) (vidi link (6)).

Ebenfalls verweisen wir auf die United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) (s.a. [Link \(7\)](#) und [Link \(8\)](#))

Ebenfalls verweisen wir auf die United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) (s.a. Link (7) und Link (8))

Schließlich existieren mit den sog. International Recruitment Integrity System (IRIS) – Standards der Internationalen Organisation für Migration (IOM) praktische Vorschläge ([s.a. Link \(9\)](#)) dazu, unter

welchen Voraussetzungen und mit welchen Zielsetzungen die internationale Fachkräftegewinnung erfolgen sollte.

Konačno, standardi International Recruitment Integrity System (IRIS) Međunarodne organizacije za migracije (IOM) nude praktične preporuke o tome pod kojim uslovima i s kojim ciljevima bi međunarodno regrutovanje stručne radne snage trebalo da se provodi (vidi link (9)).

§6 Aktualität der Unternehmensgrundsätze / Ažurnost korporativnih načela

Wir werden diese Unternehmensgrundsätze als gesteuertes Dokument turnusmäßig hinsichtlich Aktualität der Rechtsgrundlage, den eigenen Prozessen und Standards sowie den Kriterien des Gütesiegels prüfen und anpassen.

Ova korporativna načela čemo kao kontrolisani dokument redovno pregledati i prilagođavati u pogledu aktuelnosti pravnih osnova, vlastitih procesa i standara, kao i kriterija oznake kvaliteta

§ 7 Sprachfassungen / Jezičke verzije

Dieses Dokument stellt Eggert Kleffmann & Partner zum Zwecke des besseren Verständnisses in den Sprachen Englisch, Farsi, Französisch, Serbokroatisch, Albanisch und Arabisch zur Verfügung.

Ovaj dokument Eggert Kleffmann & Partner stavlja na raspolaganje na engleskom, farsi, francuskom, srpskohrvatskom, albanskem i arapskom jeziku radi boljeg razumijevanja.

Referenzen und Links zu Verordnungen, Gesetzen und Richtlinien / Reference i linkovi na propise, zakone i smjernice

- (1) <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/PE-40-2021-INIT/DE/pdf>
- (2) [Globaler Verhaltenskodex der WHO für die internationale Einstellung von Gesundheitspersonal](#)
- (3) <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/ccpr.aspx>
- (4) https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-ed_norm/-declaration/documents/normativeinstrument/wcms_716594.pdf
- (5) https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-ed_protect/-protrav/-migrant/documents/publication/wcms_536755.pdf
- (6) https://www.ilo.org/global/topics/fair-recruitment/WCMS_817166/lang--en/index.htm
- (7) <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/ccpr.aspx>
- (8) <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/cescr.aspx>
- (9) <https://iris.iom.int/sites/g/files/tmzbdl201/files/documents/IRIS%20Standard%20Report%20.pdf>